

# Maak gebruik van onze dienst Applicatiebeheer!

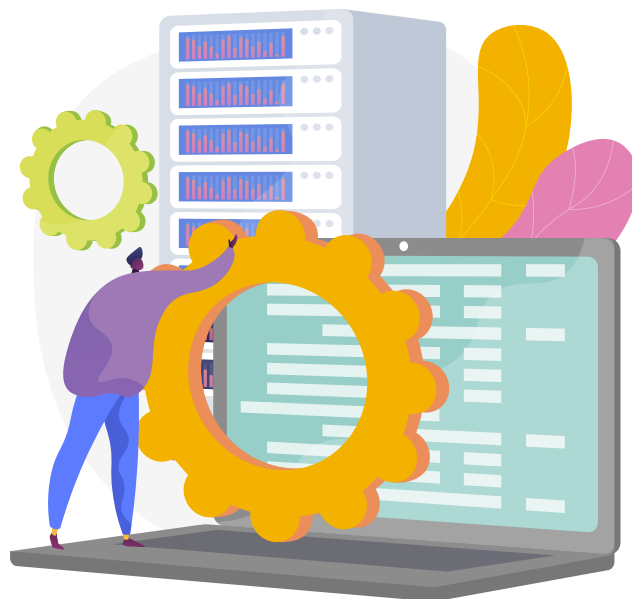
Met de dienst Applicatiebeheer nemen wij het beheer van onze applicaties van u over zodat wij uw organisatie ontzorgen. Van één applicatie of van alle applicaties, de keuze is aan u. U bespaart tijd, uw applicaties zijn altijd up-to-date en wij zorgen ervoor dat u, op basis van de situatie van uw organisatie, het maximale uit de applicaties haalt.

## Dienst Applicatiebeheer algemeen

- ▶ Bij een update brengen wij u op de hoogte van de nieuwe functionaliteit;
- ▶ Een vast aanspreekpunt voor de beantwoording van vragen;
- ▶ Meldingen maken, volgen en terugkoppelen;
- ▶ Maandelijks contactmoment ten aanzien van de voortgang.

## De voordelen:

- ▶ Uw organisatie wordt ontzorgd;
- ▶ U haalt het maximale uit onze applicaties;
- ▶ U maakt gebruik van onze expertise;
- ▶ De continuïteit is verzekerd: het applicatiebeheer is niet afhankelijk van personeelsverloop.



De dienst applicatiebeheer bieden wij u aan op basis van een jaarlijks abonnement en wordt op afstand uitgevoerd.



# Dienst Applicatiebeheer per applicatie



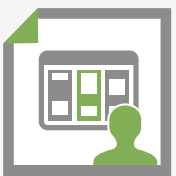
## JCC-Klantgeleiding

- ▶ Toevoegen, wijzigen en verwijderen van locaties, activiteiten (groepen en clusters), profielen, werkplekken, balies, recepties, faciliteiten, looptijden, wachtrijen en medewerkers;
- ▶ Inrichten van toegangsbeheer (gebruikers, rollen, autorisaties, etc.);
- ▶ Toevoegen, wijzigen en verwijderen van sjablonen;
- ▶ Aanpassen van zuil lay-out en beslisboom.



## JCC-Afspraken

- ▶ Toevoegen, wijzigen en verwijderen van locaties, activiteiten (groepen en clusters), profielen, plannerobjecten, ruimtes, faciliteiten en medewerkers;
- ▶ Inrichten van de bezettingsgraad;
- ▶ Toevoegen, wijzigen en verwijderen van sjablonen (e-mail, brief en SMS);
- ▶ Inrichten van toegangsbeheer (gebruikers, rollen, plannerautorisaties, etc.);
- ▶ Aanpassen van de beslisboom en lay-out van het nieuwe internetafsprakenportaal.



## JCC-Personeelsplanning

- ▶ Toevoegen van werk, taken, diensten, weergaven, etc.;
- ▶ Toevoegen, wijzigen en verwijderen van sjablonen (mail);
- ▶ Inrichten van toegangsbeheer (gebruikers en rollen).



## JCC-Betalen

- ▶ Toevoegen, wijzigen en verwijderen van locaties, artikelen (groepen en clusters), profielen, werkplekken, medewerkers, betaalmethodes en grootboeken;
- ▶ Inrichten van toegangsbeheer (gebruikers, rollen, autorisaties etc.);
- ▶ Toevoegen, wijzigen en verwijderen van ticket- en factuursjablonen.



## TJOONER

- ▶ Toevoegen, wijzigen en verwijderen van mediabestanden (video's, (RSS-)newsfeeds, foto's, etc.);
- ▶ Kleine aanpassingen in de afspeellijsten en ontwerpen;
- ▶ Inrichten van toegangsbeheer (gebruikers, etc.).