

Werken op afspraak werkt!

JCC-AFSPRAKEN EN RESERVERINGEN



Altijd grip op uw bezoekersstroom. Of u nu gedeeltelijk of volledig op afspraak werkt, voor één afdeling of gemeentebreed. Dat is de kracht van JCC-Afspraken en Reserveringen.

GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID OP 1

Uw burger kan plaatsonafhankelijk, op ieder device, via het online afsprakenportaal een afspraak maken, wijzigen en annuleren. Voor de burger die liever telefonisch contact opneemt, kan uw medewerker ook snel en eenvoudig een afspraak maken, wijzigen en annuleren.

AUTOMATISCH TIJDSVOORSTEL

Bij het maken van een afspraak ontvangt de burger een tijdsvoorstel zodat uw afspraakagenda's optimaal gevuld worden. Natuurlijk kan de burger ook zelf een tijdstip kiezen.

GOEDE VOORBEREIDING

Door op afspraak te werken, is vooraf precies duidelijk wie, wanneer voor welk product of dienst komt. Zo staan op het juiste moment de juiste medewerkers klaar.

SNEL BINNENMELDEN

Zonder tussenkomst van een medewerker meldt de burger zich met de afspraakbevestiging of geboortedatum snel binnen aan de touchscreenzuil. Heeft de burger een afspraak met een specifieke medewerker? Dan ontvangt deze direct een notificatie dat zijn/haar afspraak zich heeft binnengemeld.

KOPPELING MET UW PERSONEELSPLANNING

De unieke koppeling met ons personeelsplannings-systeem maakt het mogelijk om uw personeelsplanning en bezoekersstroom volledig op elkaar af te stemmen.



VOORDELEN

- Uw burger maakt zelf een afspraak via het online afsprakenportaal en wordt op het afspraaktijdstip geholpen.
- Altijd grip op uw klantenstroom.
- U kunt zich voorbereiden op het klantcontact.
- Altijd actueel met handige overzichten.
- Altijd op de hoogte door notificaties.
- Optimale vulling van de agenda's.

SLIMME KOPPELING MET OUTLOOK

Heeft u te maken met afspraken waaraan specifieke medewerkers zijn gekoppeld? Dan checkt onze koppeling in de persoonlijke Outlook agenda's of deze medewerkers beschikbaar zijn. En natuurlijk andersom: de agenda wordt gelijk bijgewerkt.

NIEUWSGIERIG? PLAN EEN AFSPRAAK MET ONS!

Wij komen graag bij u langs voor een demo en deze stemmen we volledig af op uw specifieke situatie. Zo ziet u gelijk de voordelen voor uw gemeente.

Een demo vraagt u aan via onze website www.jccsoftware.nl. Wij nemen vervolgens contact met u op.

